

LA COOPÉRATIVE DES SOLUTIONS

inventer autrement, construire ensemble
des solutions pour l'accès de tous aux
compétences de base.



La Coopérative des solutions

La Coopérative des solutions a pour objectif de produire des solutions pour faire reculer l'illettrisme. Pour ce faire, elle met à la disposition des acteurs concernés, une démarche de construction collective.

L'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme déploie les coopératives depuis 2019 avec le soutien du Fonds Social Européen.

Les Coopératives constituent de véritables leviers sur les territoires et au sein des organisations pour initier ou renforcer des dynamiques collectives de travail, afin d'élaborer et mettre en œuvre des solutions de remédiation aux compétences de base.

Les principes fondamentaux des Coopératives des solutions

Entre 2022 et 2024,
65 Coopératives
ont été déployées
sur les territoires

- L'association des personnes concernées pour prendre pleinement en compte leurs vécus, leurs besoins et les réalités de leurs situations.
- L'impulsion ou le renforcement du maillage territorial / de la dynamique collective autour du recul des situations d'illettrisme.

Les retours d'expérience montrent que ces deux principes sont réellement mis en œuvre.

Dans **85 %** des coopératives opérées, des personnes en situation d'illettrisme et d'illectronisme ont été impliquées dans la démarche.

Par le recueil de leurs besoins, leur présence en atelier, pour tester la solution.

Dans **88 %** des cas, les Coopératives des solutions ont permis la mise en réseau des acteurs investis dans la lutte contre l'illettrisme.

Focus sur 4 Coopératives des solutions



Afin de donner du corps à la démarche de Coopérative des solutions, 4 monographies ont été conçues. Elles donnent à voir la diversité des contextes dans lesquels s'inscrivent les Coopératives et la pluralité des solutions développées.

Coopérative au sein du groupe COLAS :

A l'heure de la dématérialisation des systèmes, de nombreuses entreprises se retrouvent confrontées au double illettrisme de certains de leurs salariés : difficultés à lire, écrire et compter et de fait, difficultés à utiliser les outils numériques. Le groupe Colas a choisi de s'engager pour relever ce défi. La Coopérative des solutions a été l'opportunité de définir et d'expérimenter un plan d'action visant le développement des compétences numériques de base des salariés, en s'appuyant notamment sur les forces du compagnonnage.

#digitalisationdesprocess #illectronisme #pairsàpairs #RSE

Coopérative au sein de l'Atelier Chantier d'Insertion Saint-Jean Bosco en Guadeloupe :

Les Structures d'Insertion par l'Activité Economique visent l'accroissement de l'employabilité des salariés en insertion. La maîtrise des compétences de base est ainsi un sujet central. Cependant le cadre d'entrées-sorties régulières et les besoins spécifiques des personnes en situation d'illettrisme nécessitent des dispositifs de remédiation adaptés. C'est dans cet objectif que l'Atelier Chantier d'Insertion Saint-Jean Bosco Nutri Lokal a sollicité une Coopérative des solutions. La démarche a permis la construction et la mise en œuvre d'un parcours de formation plus flexible et ancré dans les réalités des situations professionnelles.

#adaptationdesformations #certificationCléa #formationensituationdeproduction #IAE

Coopérative avec la Cité de l'Emploi de Cergy-Pontoise en Île-de-France :

Les risques d'être en situation d'illettrisme sont plus élevés pour les habitants des quartiers Politique de la Ville et pour les demandeurs d'emploi de plus de deux ans. La Cité de l'Emploi de Cergy-Pontoise, en Ile de France, accompagne les publics éloignés de l'emploi. Sur un territoire déjà largement pourvu en ressources concernant la maîtrise de la langue, l'enjeu est l'interconnaissance des acteurs. La Coopérative des solutions a ainsi été l'occasion d'initier une dynamique partenariale locale autour de l'illettrisme et de structurer ce collectif, jusqu'au développement de projets communs pour faire connaître l'offre de services existante.

#insertionprofessionnelle #réseapartenarial #QPV

Coopérative avec Dieppe Maritime en Normandie :

Le repérage des personnes en précarité et en situation d'illettrisme est un enjeu d'autant plus grand concernant les publics éloignés des services d'accompagnement de droit commun. Dans une volonté de mieux prendre en charge les besoins des gens du voyage installés sur son territoire, la communauté d'agglomération de Dieppe Maritime, en Normandie, a souhaité se doter d'un outil pour aller-vers ces publics. La Coopérative des solutions a ainsi permis de coconstruire avec les acteurs locaux un service itinérant facilitant l'accès aux droits et notamment aux dispositifs de formation.

#GensduVoyage #proximité #remédiation #insertionsociale

LA COOPÉRATIVE DES SOLUTIONS

inventer autrement, construire ensemble des solutions
pour l'accès de tous aux compétences de base.



COnnexion : notre solution pour améliorer le quotidien des compagnons

Focus sur une Coopérative avec l'entreprise COLAS



Situation de départ

Colas est une société de construction et d'entretien d'infrastructures de transport qui compte 12 000 compagnons. Le groupe est aujourd'hui en pleine phase de dématérialisation de ses systèmes et les compagnons sont de plus en plus confrontés au numérique au quotidien : tablette dans les engins, coffre-fort numérique, etc.

15 % de compagnons sont en situation d'illectronisme soit près de 1800 personnes.

Cette situation constitue un risque majeur en termes de difficultés d'adaptation aux changements et de sécurité sur les chantiers.

Convaincu que **l'épanouissement personnel est un gage d'efficacité au travail**, le groupe s'engage à accompagner ses salariés dans l'apprentissage des fondamentaux du numérique pour leur vie quotidienne (prendre rendez-vous sur Doctolib, gérer sa boîte mail personnelle, déclarer ses impôts, etc.).

Le groupe a sollicité la mise en œuvre d'une Coopérative des solutions pour coconstruire avec l'ensemble des parties prenantes des réponses aux besoins de maîtrise des compétences numériques de base des compagnons.

Solution imaginée

Ensemble, les coopérateurs ont imaginé une solution en plusieurs étapes afin d'accompagner les salariés volontaires dans le développement de leurs compétences de base et leur acculturation au digital :

- repérage des salariés en difficulté avec le numérique et/ou avec les autres compétences de base à l'aide d'un mini quiz réalisé en interne ;
- positionnement (diagnostic approfondi) des compagnons identifiés en difficulté afin de mesurer et objectiver les besoins ;
- pour les compagnons repérés en difficulté avec le numérique mais dont les besoins concernant les autres compétences de base (lecture, écriture et calcul) ne sont pas avérés, un accompagnement par des collègues facilitateurs leur est proposé ;
- pour les compagnons en difficulté avec l'ensemble des compétences de base et volontaires, des modules de formation contextualisés sont proposés. Ces derniers peuvent par la suite bénéficier de l'appui des facilitateurs en interne ;
- mise en service d'une boîte à outils numériques (box digitale) et organisation de temps de prise en main par les compagnons ambassadeurs.

Coopérative des solutions

Du chantier à l'ordinateur

Acteurs engagés

Colas : hiérarchie de chaque équipe territoriale et Direction des ressources humaines et RSE, représentants de personnel et compagnons appelés « losanges d'or » pouvant jouer le rôle de facilitateurs / ambassadeurs auprès des compagnons à soutenir.

Constructys (OPCO)

La Coopérative a permis de concevoir la solution et d'élaborer une feuille de route pour la mettre en œuvre.

Ainsi dès l'automne 2024 et avec l'appui des coopérateurs, le passage à l'action s'est concrétisé par l'élaboration de cahiers des charges, la création du mini-quiz et la sélection de prestataires pour la conception des modules de formation et de la boîte à outils numériques. Avec l'appui de Constructys, le montage de l'ingénierie financière du programme a aussi pu être assuré.

A partir de janvier 2025, 2 à 3 agences du groupe déploieront le dispositif sur 6 mois : désignation des ambassadeurs, passation du mini-quiz, positionnement et accompagnement à la remobilisation des compétences de base pour les compagnons concernés, et déploiement de la boîte à outils numériques.

#digitalisationdesprocess #illelectronisme #pairsàpairs #RSE



Perspectives

Au terme de l'expérimentation, une évaluation du projet permettra de réajuster le contenu si besoin et de mettre en place un programme de déploiement de la solution par toutes les agences Colas.

ANLCI
Agence nationale
de lutte contre l'illettrisme



Cofinancé par
l'Union européenne

LA COOPÉRATIVE DES SOLUTIONS

inventer autrement, construire ensemble des solutions
pour l'accès de tous aux compétences de base.



Lever les freins à l'emploi des salariés en insertion

Focus sur une Coopérative dans l'Atelier Chantier d'Insertion Saint-Jean Bosco - Guadeloupe

Situation de départ

L'Atelier Chantier d'Insertion (ACI) Bosco Nutri Lokal accompagne des bénéficiaires du RSA, dont un grand nombre se trouvent en situation d'illettrisme. La formation est au cœur du projet social de l'ACI, avec un double objectif : favoriser le développement des compétences des salariés en insertion et améliorer leur employabilité pour accroître les sorties vers l'emploi. En 2021, une première session CléA a été mise en place dans le cadre du déploiement du Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) « salarié polyvalent ». Cependant, avec un taux de certification faible (seulement 7 certifiés sur 22 participants), l'ACI cherche comment permettre un accompagnement plus souple (du fait des entrées et sorties permanentes) et plus probant (augmentation du taux de certification).

Pour ce faire, elle a choisi de mettre en place une Coopérative des solutions en associant toutes les parties prenantes, au nombre desquels les salariés eux-mêmes. La méthodologie a favorisé une meilleure coordination entre partenaires et une réflexion plus globale sur les besoins de formation.

Solution imaginée

Le dispositif de formation a évolué : mise en place de groupes de niveaux, séquences de formation plus courtes intégrant des situations quotidiennes de travail (tâches d'horticulture et de maraîchage) dans les apprentissages pour faciliter l'implication des salariés.



Coopérative des solutions

ACI « Bosko Nutri Lokal » : maintenir dans un parcours apprenant un groupe de salariés en entrée / sortie permanente et les accompagner vers la certification.

Acteurs engagés

ACI « Bosko Nutri Lokal » (professionnels encadrants et salariés en insertion)

UNIFORMATION

En 2024, grâce à cette nouvelle approche de la certification CléA, nous avons observé un meilleur taux de présence aux formations et des retours très positifs, tant de la part des salariés (formation plus accessible et utilisable dans le quotidien professionnel), que des formateurs.

Le 17 septembre 2024, une cérémonie de remise d'attestations de fin de formation a été organisée en présence de M. Arnaud DURANTHON, sous-préfet chargé de la cohésion sociale.

#adaptationdesformations

#certificationCléA

#formationensituationdeproduction

#IAE



Perspectives

Les prochaines étapes visent à renforcer l'adaptation de la formation aux besoins spécifiques du public. L'idée est d'accroître le temps de formation en situation de production, par exemple en utilisant le « Ti Marché » pour enseigner les compétences mathématiques nécessaires aux tâches liées à la vente. Il s'agit également de privilégier un apprentissage en mouvement et en extérieur, en cohérence avec les activités maraîchères et horticoles de l'ACI, afin de rendre les formations plus dynamiques et adaptées aux réalités du terrain.



ANLCI
Agence nationale
de lutte contre l'illettrisme



Cofinancé par
l'Union européenne

LA COOPÉRATIVE DES SOLUTIONS

inventer autrement, construire ensemble des solutions
pour l'accès de tous aux compétences de base.



Lutter contre l'illettrisme sur les territoires de la Politique de la Ville

Focus sur une Coopérative avec la Cité de l'emploi de la Communauté d'agglomération de Cergy-Pontoise

Situation de départ

Environ 12 500 personnes sont en grande difficulté avec les compétences de base sur la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise. Les personnes résidant en QPV ont 2,4 fois plus de risque d'être en forte difficulté. L'association AVEC, qui porte la Mission Locale, coordonne le projet « Cité de l'emploi » dont l'objectif est d'aller vers les publics les plus éloignés de l'emploi, de les accompagner dans leurs démarches d'insertion et de les orienter vers le droit commun.

Animée par la volonté d'apporter des réponses adaptées aux personnes en situation d'illettrisme résidant dans les 9 quartiers prioritaires de la Politique de Ville de la Communauté d'Agglomération, la Cité de l'emploi a pris l'initiative de mobiliser une Coopérative des solutions réunissant les acteurs concernés.

Solution imaginée

Les coopérateurs ont imaginé une campagne de communication permettant aux personnes en situation d'illettrisme de s'orienter en autonomie vers les structures d'accompagnement existantes sur le territoire.

Cette campagne s'est matérialisée par :

- Une affiche comprenant le numéro vert Illettrisme Info Service, ainsi qu'un QR code qui mène à la cartographie des partenaires locaux, conçue et diffusée largement grâce au service communication de la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise.
- Une vidéo de sensibilisation réalisée par les coopérateurs et partagée sur les réseaux sociaux. Elle montre un parcours type d'accompagnement par les acteurs locaux en présentant concrètement l'offre de services à disposition sur le territoire. La Maison de la Langue est notamment mise en évidence car elle propose un guichet unique orientant ensuite vers les structures adaptées aux besoins des Cergy-pontains.



Coopérative des solutions

Installer une dynamique partenariale pérenne pour lutter contre l'illettrisme sur les territoires de la Politique de la Ville

Acteurs engagés

L'association AVEC via la Cité de l'Emploi, la Maison de la Langue portée par l'association Action Formation Insertion (AFI), le Centre De Ressources Illettrisme et Maîtrise de la Langue (CDRIML), la Ville de Cergy, l'association Compter Lire Ecrire (CLE), la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise et les associations d'accompagnement social Espérer 95, Coallia, l'APIREF et PRO emploi (ETTI).

La Coopérative des solutions a été l'occasion pour les acteurs locaux de se rendre compte que leurs niveaux de connaissance sur l'illettrisme étaient inégaux et que les services proposés par chacun n'étaient que peu connus des autres. Un plan de coordination inter-acteurs a donc été mis en place et perdure. Il vise à favoriser les échanges entre structures du territoire et le travail commun au service de la maîtrise de la langue.

Ce groupe de travail a été présenté plus largement aux acteurs locaux qui n'ont pas participé à la Coopérative des solutions lors d'un événement labellisé dans le cadre des JNAI 2024 (Journées Nationales d'Action contre l'illettrisme). La manifestation organisée par la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise a permis de porter à connaissance les ressources territoriales de prévention et de lutte contre l'illettrisme.

#insertionprofessionnelle
#réseaupartenarial #QPV

Perspectives

Le réseau partenarial créé par la Coopérative des solutions tend ainsi à se consolider et à prendre de l'envergure, puisque d'autres acteurs rejoignent le collectif. Des sessions de sensibilisation à l'illettrisme à destination des professionnels de l'insertion sociale et professionnelle du territoire sont programmées.

La Cité de l'Emploi s'appuie sur cette dynamique partenariale fructueuse pour déployer dès janvier 2025 un projet à destination des demandeurs d'emploi des QPV de l'agglomération de Cergy-Pontoise en difficulté avec les compétences de base. Il s'agit de la **mise en place d'ateliers dédiés à la présentation de l'offre de service** linguistique et numérique du territoire, et également d'ateliers thématiques animés par des acteurs experts (accompagnement aux démarches administratives en ligne par les PIMMS 95, sensibilisation à la gestion budgétaire avec la Banque de France, coaching insertion professionnelle par le Club FACE, accompagnement à l'autonomie dans la vie quotidienne avec Agir ABCD, etc.)

LA COOPÉRATIVE DES SOLUTIONS

inventer autrement, construire ensemble des solutions
pour l'accès de tous aux compétences de base.



La Camping des Papiers

Focus sur une Coopérative à DIEPPE MARITIME – Région Normandie

Situation de départ

Les schémas départementaux d'accueil des gens du voyage engagent l'Etat et les collectivités à mettre en place des aménagements dédiés à ces publics. Aucun équipement adapté n'existe sur la communauté d'agglomération de Dieppe Maritime. De ce fait, les gens du voyage stationnent de manière illicite. Dieppe Maritime a lancé en 2022 une Maitrise d'Œuvre Sociale qui met notamment en avant **les besoins des gens du voyage en termes d'accès aux droits et de remédiation aux compétences** de base. En 2027-2028, les premières unités d'habitat pour loger ces familles vont sortir de terre, assorties de projets d'accompagnement social. L'enjeu est de travailler jusque-là à la création et à l'acceptation d'un dispositif d'accompagnement formalisé pour ces personnes ne bénéficiant, à ce jour, d'aucun espace d'accueil conventionnel. La communauté d'agglomération de Dieppe Maritimes sollicite alors une Coopérative des Solutions, pour **construire collectivement un outil** pour aller vers ces personnes.

Solution imaginée



Ensemble, les coopérateurs ont imaginé un **service mobile d'accueil et d'accompagnement des gens du voyage** avec un double objectif : **leur permettre d'accéder à leurs droits et à la formation aux compétences de base**. Ainsi est née la « Camping des Papiers », un camion se déplaçant au plus près des lieux de vie.

Acteurs engagés

Dieppe Maritime,

Les centres de formation **FORJECNOR 2000** et **Education Formation**,

Les **centres médico-sociaux de Dieppe**, l'association **RAGV** (Relais d'Accueil des Gens du Voyage),

Le dispositif régional **Savoirs Essentiels** (financement des formations aux compétences de base pour les demandeurs d'emploi),

Le **PLIE, l'Académie**, le Pôle Logement de l'Association médico-sociale, **ONM** (Œuvre Normande des Mères).

Coopérative des solutions

Un service itinérant pour repérer et accompagner en proximité les personnes en situation d'illettrisme et éloignées du droit commun, issues de la communauté des gens du Voyage.

Ce service itinérant nécessitait un véhicule : le Département de la Seine-Maritime a accepté de mettre à disposition, pendant la phase expérimentale, un Espace Numérique Mobile de France Services. 4 permanences de la Camping des Papiers ont ainsi été assurées sur deux sites par un professionnel du centre de formation aux compétences de base FORJECNOR 2000. En amont, ce formateur a passé quelques jours en immersion dans les locaux du RAGV, et il a été accompagné durant les permanences par le gestionnaire des futures aires d'accueil de Dieppe Maritime. **Ce gestionnaire est présent sur le territoire depuis 3 ans et a déjà établi un lien de confiance avec les personnes installées sur place.** En seulement quelques rencontres de septembre à octobre 2024, le formateur a été identifié par les familles comme une personne ressource.

Le bilan de l'expérimentation de la Camping des Papiers est très encourageant

- **Un accueil chaleureux** des voyageurs
- **26 personnes accompagnées**, femmes et hommes, de tous âges, inconnus des structures locales d'accompagnement social
- Parmi elles, 23 personnes se disent spontanément en situation d'illettrisme, et n'ont donc **pas de réticence à exprimer leurs difficultés** avec les compétences de base
- **De nombreuses demandes formulées** concernant l'accompagnement dans les démarches administratives

#gensdugoyage #proximité #remédiation
#insertionsociale

Cette phase de test a confirmé que **le camion fait sens pour les gens du voyage** et constitue ainsi une bonne approche de ces publics.

La capacité à répondre immédiatement à des besoins est un **gage de réussite** pour La Camping des Papiers qui s'adresse à une population en difficulté pour se projeter dans le temps.

La Camping des Papiers remplit ainsi son rôle de passerelle vers le droit commun.

Perspectives

Au terme de l'expérimentation, la Camping des Papiers a prouvé son adaptation aux besoins des gens du voyage et son efficacité à orienter vers les acteurs locaux. L'enjeu est désormais de trouver le financement nécessaire à sa pérennisation. En ce sens, l'Agglomération de Dieppe Maritime, le centre de formation FORJECNOR et l'ANLCI travaillent actuellement à l'ingénierie financière nécessaire à la conduite du projet jusqu'à la création des unités d'habitat à l'horizon 2027-2028. Des fonds européens pour la ruralité (LEADER) et également des fonds Politique de la Ville sont envisagés.

La prochaine étape constitue en l'accueil de nouveaux partenaires pendant les permanences pour développer l'offre de services proposés : ateliers parentalité autour de la scolarité, rencontre avec le principal du collège de secteur. Les besoins de médiation en santé sont également à renforcer.